

# RÈGLEMENT DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ E-COMMERCE CHICCO

## **1- Objet**

Le programme de fidélité Chicco Club (ci-après dénommé le « **Programme de Fidélité** ») est géré par la société ARTSANA FRANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 3.160.000 euros ayant son siège social sis 17/19 avenue de la Métallurgie 93210 SAINT DENIS LA PLAINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro B 300 882 032 (« **ARTSANA** »).

Le Programme de Fidélité a pour objet de récompenser le titulaire d'un compte ouvert sur le site e-commerce de ARTSANA (ci-après le « **Titulaire** ») pour leurs achats effectués sur ce site (ci-après le « **Site Web Chicco** ») et donne droit à une carte de fidélité dématérialisée (ci-après la « **Carte de Fidélité** »).

Les présentes conditions générales du Programme de Fidélité définissent les conditions dans lesquelles le Titulaire peut cumuler des points et bénéficier des avantages sur le Site Web Chicco (ci-après les « **Conditions Générales** »).

Les Conditions Générales sont acceptées par chaque Titulaire lors de la création de leur compte et sont accessibles à tout moment sur le Site Web Chicco.

Le Programme de Fidélité est régi par les présentes Conditions Générales, par les conditions générales d'utilisation (« CGU ») et par la politique de confidentialité acceptées par le Titulaire lors de la création du compte sur le Site Web Chicco. En cas de contradiction entre les dispositions des CGU ou les dispositions de la politique de confidentialité et les dispositions des Conditions Générales, ces dernières prévaudront pour le Programme de Fidélité.

## **2- Souscription au Programme de Fidélité et condition d'utilisation du Programme de Fidélité**

L'adhésion par le Titulaire au Programme de Fidélité est automatique et gratuite lors de la création de son compte sur le Site Web Chicco, étant indiqué que la création du compte par le Titulaire implique l'acceptation des présentes Conditions Générales, des CGU et de la politique de confidentialité.

Le Titulaire se verra attribuer une Carte de Fidélité dématérialisée qui lui permettra d'accéder au Programme de Fidélité.

Les Cartes de Fidélité sont nominatives, personnelles non cessibles et réservées aux Titulaires pour leur usage personnel privé et non-professionnel. Seul le Titulaire peut bénéficier des avantages du Programme de Fidélité.

Le Titulaire s'engage à utiliser le Programme de Fidélité conformément aux dispositions visées dans les présentes Conditions Générales. A défaut, ARTSANA se réserve la possibilité de suspendre ou résilier le compte du Titulaire et/ou de désactiver la Carte de Fidélité et/ou d'annuler les Points.

Par ailleurs, les Titulaires sont responsables de l'utilisation de leur compte. Ainsi l'utilisation de la Carte de Fidélité est réputée avoir été effectuée par le Titulaire.

## **3- Fonctionnement du Programme de Fidélité**

### **3.1 Les Points de fidélité**

Le Programme de Fidélité permet aux Titulaires de cumuler des points de fidélité (Ci-après les « **Points** ») en réalisant des achats sur le Site Web Chicco selon les modalités suivantes :

- 1 Point pour 1 euro d'achat effectivement payé,
- Les Points sont crédités après validation définitive de la commande et le paiement du prix par le Titulaire.

En cas d'annulation, de remboursement total ou partiel d'une commande, les Points correspondants seront automatiquement déduits.

Ne donnent pas droit à l'attribution de Points, les montants correspondants aux :

- frais de livraison,
- centimes,
- cartes cadeaux Chicco.

Par ailleurs, les Titulaires peuvent également obtenir des Points bonus au travers différentes actions organisées ponctuellement par ARTSANA dans les conditions qui seront définies dans les communications dédiées adressées aux Titulaires.

Les Points ne sont ni cessibles ni échangeables contre des espèces ou quelconque autre type de contrepartie notamment de cartes cadeaux non prévue aux présentes Conditions Générales.

### 3.2 Durée de validité des Points

Les Points sont valables pendant une durée de 12 mois à compter de leur date d'acquisition.

A l'issue de cette période, les Points non utilisés seront automatiquement supprimés sans possibilité de récupération.

Les Points les plus anciens seront utilisés en priorité lors de leur échange en avantage.

### 3.3 Les avantages du Programme de Fidélité

Les Points obtenus peuvent être échangés uniquement contre :

- Un bon de réduction valable sur les produits proposés sur le Site Web Chicco,
- Une remise exclusive sur les tarifs des produits inclus dans le « Catalogue des Récompenses » sur le Site Web Chicco, étant indiqué que ARTSANA pourra modifier à tout moment les produits et/ou leur prix inclus dans le « Catalogue des Récompenses ».

Pour obtenir l'avantage choisi, le Titulaire devra sélectionner à l'étape du panier le code promotionnel qui lui aura été adressé par courriel suite au choix opéré.

Les Points ainsi transformés en avantage seront déduits du solde de Points du Titulaire.

Les codes promotionnels sont nominatifs, non cessibles, non utilisables pour l'achat de cartes cadeaux, non cumulables avec d'autres bons et promotions en cours. Ils ont une durée de validité de 3 mois à compter de leur émission et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.

## **4- Modification ou suspension ou suppression du Programme de Fidélité**

Compte tenu du caractère gratuit du Programme de Fidélité, ARTSANA se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin au Programme de Fidélité à tout moment. Les Titulaires seront informés de la modification/de l'arrêt/de la suspension du Programme de Fidélité par courrier électronique en respectant un préavis raisonnable. Le cas échéant, les avantages et/ou Points inutilisés avant l'arrêt du Programme de Fidélité seront définitivement perdus sauf information contraire de ARTSANA.

Il est entendu qu'aucune modification, évolution, suspension ou arrêt du Programme de Fidélité ne donnera droit à une quelconque indemnisation aux Titulaires.

## **5- Responsabilité**

ARTSANA ne saurait être tenue responsable pour toutes les conséquences directes ou indirectes résultant :

- d'un dysfonctionnement ou d'une interruption du Site Web Chicco ou du Programme de Fidélité ou de leur système de gestion,
- d'informations obsolètes ou inexactes renseignées par le Titulaire,
- d'une utilisation frauduleuse, anormale ou non-conforme aux présentes Conditions Générales du Programme de Fidélité par un tiers ou le Titulaire.

En cas de dysfonctionnement, ARTSANA fera ses meilleurs efforts pour que les Titulaires puissent conserver le bénéfice des Points et avantages obtenus.

## **6- Données Personnelles**

La collecte et le traitement des données personnelles du Titulaire utilisés dans le cadre du Programme de Fidélité seront effectués conformément aux dispositions mentionnées dans la politique de confidentialité acceptée par le Titulaire au moment de la création du Compte sur le Site Web Chicco.